



## CONFERENZA DELL'AUTORITÀ D'AMBITO

ATTO N.230

OGGETTO:

**Adeguamento del Regolamento d'Utenza e della Carta del servizio idrico integrato alle disposizioni regolatorie definite dall'Aeegi. Determinazioni ed eventuali deliberazioni conseguenti;**

L'anno duemiladiciassette addi sedici febbraio, presso la sala consiglio della Provincia del VCO sita in via dell'industria 25 a Verbania Fondotoce, convocata con avviso del 12 gennaio 2016 protocollo n. 21/2017 in ottemperanza dell'art. 8 della Convenzione per l'Istituzione dell'Autorità d'Ambito n. 1 "Verbano Cusio Ossola e Pianura Novarese", alle ore 11:05 proseguì la Conferenza dell'Autorità d'Ambito.

Ente rappresentato	Nominativo	% di rappresentanza	Presenti	Assenti
Provincia di Novara	Giuseppe Cremona - delegato	12,542	12,542	
Provincia del VCO	Rino Porini - delegato	12,458	12,458	
B.T.O. 1 Alta Agogna	Giuseppe Fasola	3,918		3,918
B.T.O. 2 Bassa Agogna	Gaudenzio Sarino	1,338		1,338
B.T.O. 3 Bassa Valsesia	Valter Brustia	3,834		3,834
B.T.O. 4 Cusio	Giorgio Angeleri	0,481		0,481
B.T.O. 5 Lago Maggiore	Alberto Pilone	4,971	4,971	
B.T.O. 6 Media Agogna	Marco Zonca - delegato	2,357		2,357
B.T.O. 7 Media Valsesia	Ennio Prolo	3,761	3,761	
B.T.O. 8 Novara	Franco Marzocca - delegato	7,050	7,050	
B.T.O. 9 Ovest Ticino	Federico Binatti	8,283		8,283
B.T.O. 10 Verbania – Vicepresidente	Silvia Marchionini	2,207	2,207	
Unione Alta Ossola	Bruno Stefanetti	7,576		7,576
Unione Valli dell'Ossola	Marzio Bartolucci	11,991		11,991
Unione Media Ossola	Renzo Viscardi	1,395		1,395
Unione Lago Maggiore	Gisella Polli - delegato	3,034	3,034	
Unione del Cusio e del Mottarone	Claudio Pizzi - delegato	4,129	4,129	
Unione dei Due Laghi	Elis Piaterra	1,416		1,416
Unione Valle Strona e delle Quarne	Luca Capotosti	1,337		1,337
Unione dei Comuni di Arizzano, Premeno e Vignone	Enrico Calderoni	0,388		0,388
Unione Valgrande e del Lago di Mergozzo	Claudio Liera	2,355	2,355	
Unione Valle Vigizzo	Enrico Barbazza	2,604	2,604	



<b>C.M. Cusio Mottarone, Val Strona e Basso Toce, Due Laghi (Ameno, Miasino, S. Maurizio d'Opaglio)</b>	Patrizia Quattrone (Commissario Regionale)	0,576		0,576
<b>TOTALE</b>		<b>100,000</b>	<b>55,110</b>	<b>44,890</b>

Partecipa il direttore dell'Autorità d'Ambito, Paolo Cerruti.

Presiede la Conferenza d'Ambito la Vicepresidente, Silvia Marchionini, ai sensi del Regolamento Generale dell'Autorità art.10, c. 2 *“In caso di assenza o impedimento del Presidente ne esercita le funzioni il Vicepresidente.”*

Il Vicepresidente constatato che risultano presenti i rappresentanti portatori di quote pari a 55,110/100 dichiara, ai sensi dell'art.9 della Convenzione istitutiva, la seduta validamente costituita e procede alla trattazione del secondo punto all'ordine del giorno:

Adeguamento del Regolamento d'Utenza e della Carta del servizio idrico integrato alle disposizioni regolatorie definite dall'Aeegsi. Determinazioni ed eventuali deliberazioni conseguenti;

lasciando la parola al direttore Paolo Cerruti.

Il Direttore informa i presenti che tale aggiornamento tiene conto delle recenti disposizioni adottate dall'Aeegsi in materia di qualità del servizio reso all'utenza e di regolazione del servizio di misura.

Tale provvedimento ha regolamentato in modo conforme, sul territorio nazionale, le modalità e i tempi di fornitura delle prestazioni ma soprattutto ha definito un rilevante sistema di controllo e monitoraggio delle prestazioni rese all'utente finale.

Tra le principali novità si segnalano alcune modifiche rilevanti:

- Criterio di verifica dei misuratori in attuazione della normativa DM 155/2013 c.d. MID Direttiva Metrologica Europea 2004/22/CE;
- Criterio di ricalcolo dei volumi a seguito di perdite occulte;
- Regole di applicazione della quota di fognatura e depurazione;
- Frequenza della fatturazione

Altre novità di rilevanza minore riguardano le modalità di pronto intervento, i tempi di attivazione, preventivazione dei lavori (semplici e complessi), la verifica dei contatori, attivazione del servizio, contratto, subentro, voltura, i tempi di gestione dei reclami e delle rettifiche delle bollettazione.

Il Direttore mettere in evidenza che la Carta del Servizio idrico risulta completata da uno schema di sintesi riportante le condizioni di fornitura delle prestazioni rese all'utente. Qualora il Gestore non rispetti le modalità e tempistiche previste per ogni specifica prestazione è previsto un rimborso automatico a favore dell'utente.

Terminata la presentazione il vicepresidente, Silvia Marchionini, invita i presenti a formulare eventuali osservazioni.

Non prendendo nessuno la parola, il Vicepresidente mette ai voti la seguente proposta deliberazione.

### LA CONFERENZA DELL'AUTORITA' D'AMBITO

visto il D.Lgs.3 aprile 2006 n.152 e s.m.i. recante “norme in materia ambientale”;



richiamata la Legge Regionale 24 maggio 2012 n.7 “Disposizioni in materia di servizio idrico integrato e di gestione integrata dei rifiuti urbani.” che recepisce integralmente la L.R. 20 gennaio 1997 n° 13 "Delimitazione degli Ambiti Territoriali Ottimali per l'organizzazione del Servizio Idrico Integrato e disciplina delle forme e dei modi di cooperazione tra gli Enti Locali ai sensi della Legge 05/01/1994 n° 36 e successive modifiche ed integrazioni. Indirizzo e coordinamento dei soggetti istituzionali in materia di risorse idriche";

vista la Convenzione istitutiva dell'Autorità d'Ambito approvata e sottoscritta da tutti gli Enti Locali appartenenti all'A.T.O. n°1 “Verbano Cusio Ossola e Pianura Novarese” al fine dell'esercizio in forma associata delle funzioni inerenti l'organizzazione del servizio idrico integrato;

dato atto che con deliberazione della Conferenza dell'Autorità d'Ambito n°20 in data 21/03/2007 è stata approvata la Convenzione di affidamento ed affidato il servizio idrico integrato alla società Acqua Novara.VCO S.p.A.;

dato atto che con deliberazione della Conferenza dell'Autorità d'Ambito n°98 in data 01/02/2010 è stato affidato il servizio idrico integrato alla società Idrablu S.p.A.;

richiamata la deliberazione dell'Aeegsi del 23 dicembre 2015 n.656/2015/R/idr “Convenzione tipo per la regolazione dei rapporti tra enti affidanti e gestori del servizio idrico integrato -Disposizioni sui contenuti minimi essenziali” con la quale è stata adottata la Convenzione di gestione tipo;

richiamata la deliberazione della Conferenza d'Ambito n.222 del 07 luglio 2016 con Oggetto: ”Aggiornamento delle Convenzioni di gestione in essere tra l'Ente di governo dell'Ambito Territoriale Ottimale n° 1 “Verano Cusio Ossola e Pianura Novarese” ed i Gestori d'Ambito Acqua Novara.VCO SpA e Idrablu SpA” con la quale sono state aggiornate le Convenzioni di gestione sulla base della Convenzione tipo adottata dall'Aeegsi;

rilevato che il testo della Convenzione tipo prevede all'articolo 22 “Allegati” lettera d) [...], *Carta del Servizio, Regolamento di utenza*;

richiamata la recente disciplina regolatoria disposta dall'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico in materia di qualità del servizio erogato all'utente finale ed in particolare:

- Delibera 655/15/R/idr del 23 dicembre 2015: “Regolazione della qualità contrattuale del servizio idrico integrato ovvero di ciascuno dei singoli servizi che lo compongono” (RQSII),
- Deliberazione 586/12/R/Idr “Approvazione della prima direttiva per la trasparenza dei documenti di fatturazione del servizio idrico integrato”
- Deliberazione 217/2016/R/idr del 5 maggio 2016 – Avvio di procedimento per la valutazione di istanze in materia di qualità contrattuale e integrazione della RQSII;
- Delibera 218/16/R/Idr del 5 maggio 2016 “Regolazione del servizio di misura nell'ambito del servizio idrico integrato a livello nazionale”,

valutata la necessità di provvedere all'adeguamento del Regolamento d'Utenza e della Carta del Servizio in relazione alle disposizioni dell'Aeegsi sopra richiamate;

considerata la nota prot.n. 1097/2016 del 26.10.2016 con la quale sono state convocate le Associazione dei consumatori al fine di avviare un esame congiunto degli standard di qualità definiti nella Carta del Servizio Idrico Integrato in relazione alla recente regolamentazione disposta dall'Autorità per l'Energia Elettrica il Gas ed il Sistema Idrico;

considerato che relativamente ai documenti in oggetto ed allegati al presente provvedimento è stata altresì svolta una procedura partecipata con i Gestori d'Ambito attraverso un'intensa attività di scambio di informazioni;



rilevato che il Comitato Esecutivo di questa Autorità d'Ambito nella riunione tenutasi in data odierna ha espresso parere favorevole;

preso atto della situazione e ritenuto necessario ed opportuno procedere alla votazione in merito all'aggiornamento del Regolamento d'utenza e della Carta del Servizio allegati al presente provvedimento;

dato atto che è stato ottemperato al disposto di cui all'art. 49, comma 1, del D.Lgs. n. 267/2000;

richiamato l'art. 134 comma 3 del citato D.Lgs. n. 267/2000 e ritenuta l'urgenza di provvedere;

### **DELIBERA**

1. di approvare la "Carta del Servizio Idrico Integrato" ed il "Regolamento d'utenza" allegati al presente provvedimento per costituirne parte integrante e sostanziale;
2. di dare mandato al Presidente dell'Autorità d'Ambito alla sottoscrizione della "Carta del Servizio Idrico Integrato" e del "Regolamento d'utenza" di cui al punto precedente quali allegati alla Convenzione di gestione da sottoscrivere come disposto dalla deliberazione n.222/2016 della Conferenza dell'Autorità d'Ambito;
3. di disporre la trasmissione della presente provvedimento ai Gestori d'Ambito Acqua Novara.VCO SpA e Idrablu SpA, alle Associazioni dei Consumatori e a tutti gli Enti Locali appartenenti all'Autorità d'Ambito.

---

La sopra estesa proposta, posta ai voti dal Vicepresidente, resi per alzata di mano

1. Presenti: n° 10 Rappresentanti, pari a quote 55,110/100
2. Favorevoli: n° 10 Rappresentanti, pari a quote 55,110/100
3. Contrari: n° 0 Rappresentanti, pari a quote 0,000/100
4. Astenuti: n° 0 Rappresentanti, pari a quote 00,000/100

risulta approvata all'unanimità. Il Vicepresidente ne proclama l'esito.

---

Sottoscritto all'originale.

IL DIRETTORE  
DELL'AUTORITÀ  
f.to Paolo Cerruti

IL VICEPRESIDENTE  
DELL'AUTORITÀ  
f.to Silvia Marchionini

Sulla presente deliberazione, in ordine alla regolarità tecnica ai sensi dell'art.49 D.Lgs.267/2000 si esprime parere favorevole.

Verbania, 16 febbraio 2017



IL DIRETTORE DELL'AUTORITÀ  
(f.to Paolo Cerruti)

**CERTIFICATO DI PUBBLICAZIONE**

Copia della presente deliberazione è stata pubblicata in data odierna all'Albo Pretorio della Provincia di Novara e vi resterà per 15 giorni consecutivi. In pari data viene inviata per la pubblicazione agli Enti indicati all'art. 11 della Convenzione.

Novara, 13/03/2017

IL SEGRETARIO GENERALE  
(f.to Dott.ssa Anna Garavoglia)

**CERTIFICATO DI ESECUTIVITÀ**

La presente deliberazione è divenuta esecutiva in data \_\_\_\_\_

- Ai sensi dell'art.134 comma 3 del D.Lgs. 267/2000 (*10 giorni dalla pubblicazione*)
- Ai sensi dell'art.134 comma 4 del D.Lgs. 267/2000 (*immediata esecutività*)

IL DIRETTORE DELL'AUTORITÀ  
(Paolo Cerruti)

**COPIA CONFORME ALL'ORIGINALE**

» \_\_\_\_\_

IL DIRETTORE DELL'AUTORITÀ  
(Paolo Cerruti)